



SECRETARÍA  
DE TURISMO

GOBIERNO DE CHIAPAS

# Reporte Estadístico de Indicadores del Sector Turístico del Edo. de Chiapas

**Abril 2023**

Indicadores  
Turísticos





AFLUENCIA VISITANTES

**3,045,583**

99,566 visitantes más en  
comparación al 2022  
(2,946,017 visitantes)

5 Primeras entidades  
visitantes

**2,449,256 Visitantes  
Nacionales 80%**

- Veracruz 14%
- Edo. de México 13%
- CDMX 10%
- Jalisco 7%
- Yucatán 6%

**596,327 Visitantes  
Extranjeros 20%**

- Francia 32%
- España 11%
- Italia 9%
- Estados Unidos 8%
- Alemania 8%



DERRAMA  
ECONÓMICA

**\$7,578** mdp

\$270 mdp más en  
comparación a 2022  
(\$7,307 mdp)



**43%**  
OCUPACIÓN  
HOTELERA  
PROMEDIO

(2022: 35%)

**1.28**  
Estadía  
Promedio



PRINCIPALES DESTINOS  
TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**  
505,323 visitantes
- **San Cristóbal de  
Las Casas**  
412,336 visitantes
- **Tapachula**  
335,957 visitantes
- **Palenque**  
320,660 visitantes
- **Comitán**  
188,711 visitantes
- **Tonalá**  
185,472 visitantes
- **Chiapa de Corzo**  
145,804 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



INAH



CONANP



DATATUR



GAC

Aeropuerto  
Internacional  
Angel Albino Corzo



ASUR  
AEROPUERTOS DEL SURESTE



ASOCIACION MEXICANA  
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



ASOCIACION MEXICANA  
DE AGENCIAS DE VIAJES A.C.



CANIRAC



**ZONAS  
ARQUEOLÓGICAS**

**213,919**  
Visitantes

2022:  
175,955 visitantes

3 Primeras zonas  
arqueológicas  
más visitadas

- **Palenque**  
146,212 visitantes
- **Toniná**  
20,640 visitantes
- **Yaxchilán**  
16,911 visitantes



**CRUCEROS**

**4** Cruceros

Transportando

**4,974**

Excursionistas

Derrama  
Económica

**US\$602,700**



**AFLUENCIA  
AEROPORTUARIA**

**768,906**  
Pasajeros

2022: 627,637  
pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**  
599,658 pasajeros
- **Tapachula**  
169,248 pasajeros
- **Palenque**  
0 pasajeros  
(debido a la cancelaciones  
de vuelos comerciales)  
Se han realizado  
**4,851**  
**Operaciones Aéreas**

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



## AFLUENCIA VISITANTES

**1,556,985**

5 Primeras entidades  
visitantes

**1,226,363 Visitantes  
Nacionales 79%**

- CDMX 13%
- Veracruz 12%
- Yucatán 9%
- Estado de México 8%
- Jalisco 8%

**330,622 Visitantes  
Extranjeros 21%**

- Francia 24%
- Afganistán 11%
- Alemania 10%
- Estados Unidos 8%
- España 8%



## DERRAMA ECONÓMICA

**\$4,182<sub>mdp</sub>**



**49%**

OCUPACIÓN  
HOTELERA  
PROMEDIO

**1.64**  
Estadía  
Promedio



## PRINCIPALES DESTINOS TURÍSTICOS VISITADOS

- **Tuxtla Gutiérrez**  
180,766 visitantes
- **San Cristóbal de  
Las Casas**  
155,699 visitantes
- **Palenque**  
128,918 visitantes
- **Comitán**  
126,739 visitantes
- **Tapachula**  
124,247 visitantes
- **Tonalá**  
104,318 visitantes
- **Chiapa de Corzo**  
73,957 visitantes

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



## ZONAS ARQUEOLÓGICAS

**73,660**  
Visitantes

3 Primeras zonas  
arqueológicas  
más visitadas

- **Palenque**  
50,919 visitantes
- **Toniná**  
6,870 visitantes
- **Yaxchilán**  
5,444 visitantes



## CRUCEROS

**1** Crucero

Transportando

**1,712**

Excursionistas

Derrama  
Económica

**US\$185,416**



## AFLUENCIA AEROPORTUARIA

**198,245**  
Pasajeros

- **Ángel Albino Corzo**  
155,900 pasajeros
- **Tapachula**  
42,345 pasajeros
- **Palenque**  
0 pasajeros  
(debido a la cancelaciones  
de vuelos comerciales)  
Se han realizado

**1,197**  
Operaciones Aéreas

Fuentes: INAH, CONANP, API Puerto Madero, DataTur, SOAIAAC, ASUR, Sector Chiapas



### Afluencia de Visitantes

#### Enero a Abril

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	495,969	505,323	9,354
SCLC	403,934	412,336	8,402
Tapachula	328,395	335,957	7,562
Palenque	313,294	320,660	7,366
Comitán	185,262	188,711	3,449
Tonalá	179,834	185,472	5,638
Chiapa de Corzo	138,078	145,804	7,726
CTN	496,599	499,785	3,186
Resto del Estado	404,652	451,535	46,883
<b>Total en el Estado</b>	<b>2,946,017</b>	<b>3,045,583</b>	<b>99,566</b>

#### Abril

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	177,077	180,766	3,689
SCLC	153,298	155,699	2,401
Palenque	124,949	128,918	3,969
Comitán	125,813	126,739	926
Tapachula	121,168	124,247	3,079
Tonalá	102,287	104,318	2,031
Chiapa de Corzo	72,743	73,957	1,214
CTN	462,759	464,293	1,534
Resto del Estado	157,007	198,048	41,041
<b>Total en el Estado</b>	<b>1,497,101</b>	<b>1,556,985</b>	<b>59,884</b>

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.





### Derrama Económica

#### Enero a Abril

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$1,871,130,389	\$1,926,092,608	\$54,962,219
Tapachula	\$1,127,462,084	\$1,172,682,090	\$45,220,006
SCLC	\$1,119,072,648	\$1,156,288,211	\$37,215,563
Palenque	\$904,011,531	\$942,188,312	\$38,176,781
Comitán	\$334,534,838	\$350,623,570	\$16,088,732
Chiapa de Corzo	\$277,599,507	\$288,285,653	\$10,686,146
Tonalá	\$265,478,689	\$277,911,095	\$12,432,406
CTN	\$360,563,048	\$376,558,615	\$15,995,567
Resto del Estado	\$1,048,004,249	\$1,087,433,716	\$39,429,467
<b>Total en el Estado</b>	<b>\$7,307,856,983</b>	<b>\$7,578,063,871</b>	<b>\$270,206,888</b>

#### Abril

Destino	2022	2023	Diferencia
Tuxtla Gutiérrez	\$1,043,969,634	\$1,085,728,419	\$41,758,785
SCLC	\$622,122,656	\$647,007,562	\$24,884,906
Tapachula	\$536,972,900	\$558,451,816	\$21,478,916
Palenque	\$427,688,760	\$444,796,310	\$17,107,550
Comitán	\$215,260,059	\$223,870,461	\$8,610,402
Chiapa de Corzo	\$153,699,552	\$159,847,534	\$6,147,982
Tonalá	\$147,075,094	\$152,958,098	\$5,883,004
CTN	\$298,687,792	\$310,635,304	\$11,947,512
Resto del Estado	\$576,478,415	\$599,537,552	\$23,059,137
<b>Total en el Estado</b>	<b>\$4,021,954,862</b>	<b>\$4,182,833,056</b>	<b>\$160,878,194</b>

CTN: Centros Turísticos de Naturaleza

Nota: Se consideran los principales destinos turísticos visitados.



## Ocupación Hotelera

### Enero a Abril

Destinos	2022	2023	Var.
Tapachula	53%	62%	9
Palenque	40%	45%	5
Tuxtla Gutiérrez	36%	43%	7
Tonalá	36%	37%	1
San Cristóbal	33%	36%	3
Comitán	22%	26%	4
Chiapa de Corzo	17%	25%	8
<b>Promedio</b>	<b>35%</b>	<b>43%</b>	<b>8</b>

### Abril

Destinos	2022	2023	Var.
Tapachula	55%	62%	7
Palenque	57%	59%	2
Tuxtla Gutiérrez	42%	50%	8
Tonalá	50%	48%	-2
San Cristóbal	41%	42%	1
Comitán	33%	34%	1
Chiapa de Corzo	23%	24%	1
<b>Promedio</b>	<b>36%</b>	<b>49%</b>	<b>13</b>

Fuente: DataTur y Sistema de Ocupación de la Secretaría de Turismo de Chiapas

Nota: La ocupación hotelera y la afluencia de visitantes no están directamente relacionadas entre sí, ya que varían dependiendo del número de habitaciones ofertadas y ocupadas, así como de la densidad por cuarto, tiempo de estadía y consumo turístico de cada destino.



## Perfil del Turista

### Procedencia de Visitantes Nacionales y Extranjeros

#### Enero a Abril

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
Veracruz	14%	331,737	Francia	32%	188,990
Estado de México	13%	323,796	España	11%	63,524
CDMX	10%	238,178	Italia	9%	52,482
Jalisco	7%	174,248	Estados Unidos	8%	48,184
Yucatán	6%	146,531	Alemania	8%	48,171
<b>Total</b>	<b>80%</b>	<b>2,449,256</b>		<b>20%</b>	<b>596,327</b>

#### Abril

Nacionales			Extranjeros		
Procedencia	%	Visitantes	Procedencia	%	Visitantes
CDMX	13%	161,192	Francia	24%	78,109
Veracruz	12%	144,132	Afganistán	11%	35,329
Yucatán	9%	112,153	Alemania	10%	33,327
Estado de México	8%	102,244	Estados Unidos	8%	28,039
Jalisco	8%	93,461	España	8%	26,597
<b>Total</b>	<b>79%</b>	<b>1,226,363</b>	<b>Total</b>	<b>21%</b>	<b>330,622</b>

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas





### Proposito del viaje

Enero a Abril			Abril		
Turismo	2022	2023	Turismo	2022	2023
Naturaleza	30 %	50 %	Naturaleza	27 %	31 %
Cultura	26 %	14 %	Cultura	25 %	22 %
Placer	21 %	11 %	Placer	23 %	19 %
Aventura	23 %	14 %	Aventura	25 %	19 %
Negocios	0 %	3 %	Negocios	1 %	1 %
Otros	0 %	8 %	Otros	0 %	8 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas

### Medio de Transportación con la que arribaron al estado

Enero a Abril			Abril		
Turismo	2022	2023	Turismo	2022	2023
Auto	9 %	23 %	Auto	10 %	32 %
Avión	12 %	28 %	Avión	9 %	24 %
Autobús	79 %	49 %	Autobús	81 %	44 %

Fuente: Cédulas de Información Turística de la Secretaría de Turismo de Chiapas





### Infraestructura Turística en los Principales Destinos Turísticos

Destino	Hospedaje	Cuartos	A y B	Agencias de Viajes	Arrendadoras Turísticas	Transportadoras
San Cristóbal	269	4,923	178	65	4	18
Tuxtla Gutiérrez	160	5,782	393	134	9	44
Palenque	114	3,077	99	20	0	16
Tapachula	98	2,320	80	13	1	12
Tonalá	94	1,127	48	1	0	19
Comitán	91	1,691	89	9	4	20
Chiapa de Corzo	16	303	33	8	3	10
Resto del Estado	286	4,737	148	10	0	53
<b>Total del Estado</b>	<b>1,128</b>	<b>23,960</b>	<b>1,068</b>	<b>260</b>	<b>21</b>	<b>192</b>

Fuente: Unidades de Enlace de la Secretaría de Turismo de Chiapas

### Segmento de Cruceros

Concepto	Enero - Abril		Abril	
	2022	2023	2022	2023
Barcos	8	4	2	1
Pasajeros	9,436	4,974	3,439	1,712
Derrama Económica (Usd)	US\$396,154	US\$602,700	US\$275,184	US\$185,416

Fuente: Administración Portuaria Integral (API)





### Movimiento de Pasajeros en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Abril			Abril		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	472,872	599,658	126,786	129,727	155,900	26,173
A.I. Tapachula	154,765	169,248	14,483	44,473	42,345	-2,128
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>627,637</b>	<b>768,906</b>	<b>141,269</b>	<b>174,200</b>	<b>198,245</b>	<b>24,045</b>

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

### Operaciones en Aeropuertos Internacionales

Aeropuertos	Enero a Abril			Abril		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
A.I. Ángel Albino Corzo	3,403	3,690	287	856	906	50
A.I. Tapachula	1,174	1,161	-13	372	291	-81
A.I. Palenque	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>4,577</b>	<b>4,851</b>	<b>274</b>	<b>1,228</b>	<b>1,197</b>	<b>-31</b>

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC) y Aeropuertos del Sureste (ASUR).

Nota: La información del Aeropuerto Internacional de Palenque se reporta en ceros, debido a que no se han realizado vuelos comerciales durante el período.



### Operaciones en Conectividad Aérea - AIAAC

Destinos	Aerolíneas:	VOLARIS	VIVAAEROBUS	AEROMÉXICO	TAG
	Operaciones	352	252	278	24
México	524	182	64	278	
Guadalajara	90	56	34		
Cancún	112	50	62		
Monterrey	66		66		
Mérida	26		26		
Tijuana	64	64			
Guatemala	24				24
<b>906 Operaciones Mensuales</b>					

Fuente: Sociedad Operadora del Aeropuerto Internacional "Ángel Albino Corzo" (SOAIAAC)

### Operaciones en Conectividad Aérea - AIT

Destinos	Aerolíneas:	AEROMÉXICO	VOLARIS	TAG
	Operaciones	168	123	0
Guadalajara	24		24	
México	234	168	66	
Tijuana	33		33	
Guatemala	0			
<b>291 Operaciones Mensuales</b>				

Fuente: Aeropuertos del Sureste (ASUR).





Visitantes a Zonas Arqueológicas gestionadas por el INAH

Enero-Abril	2022		Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	101,859	22,700	124,559	106,883	39,329	146,212	21,653
Toniná	12,674	1,312	13,986	18,966	1,674	20,640	6,654
Yaxchilán	10,592	4,130	14,722	11,308	5,603	16,911	2,189
Bonampak	8,643	3,118	11,761	9,076	4,269	13,345	1,584
Tenam Puente	0	0	0	5,759	329	6,088	6,088
Chinkultic	4,872	552	5,424	4,742	750	5,492	68
Izapa	2,186	702	2,888	1,978	288	2,266	-622
Chiapa de Corzo	873	105	978	1,498	186	1,684	706
Iglesia Vieja	1,576	61	1,637	1,234	47	1,281	-356
<b>Total</b>	<b>143,275</b>	<b>32,680</b>	<b>175,955</b>	<b>161,444</b>	<b>52,475</b>	<b>213,919</b>	<b>37,964</b>

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Abril	2022		Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Palenque	37,867	5,165	43,032	44,460	6,459	50,919	7,887
Toniná	4,880	379	5,259	6,600	270	6,870	1,611
Yaxchilán	3,901	1,085	4,986	4,456	988	5,444	458
Bonampak	3,602	770	4,372	3,726	655	4,381	9
Chinkultic	1,840	257	2,097	2,112	353	2,465	368
Tenam Puente	0	0	0	1,846	90	1,936	1,936
Izapa	597	475	1,072	919	0	919	-153
Iglesia Vieja	479	21	500	406	7	413	-87
Chiapa de Corzo	190	16	206	261	52	313	107
<b>Total</b>	<b>53,356</b>	<b>8,168</b>	<b>61,524</b>	<b>64,786</b>	<b>8,874</b>	<b>73,660</b>	<b>12,136</b>

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).





Visitantes a Museos gestionados por el INAH

Enero-Abril	2022		Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo de los Altos de Chiapas	7,060	1,405	8,465	8,833	1,967	10,800	2,335
Museo Regional de Chiapas	3,508	111	3,619	9,785	217	10,002	6,383
Museo Arqueológico de Comitán	713	145	858	2,368	148	2,516	1,658
<b>Total</b>	<b>11,281</b>	<b>1,661</b>	<b>12,942</b>	<b>20,986</b>	<b>2,332</b>	<b>23,318</b>	<b>10,376</b>

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).

Abril	2022		Total	2023		Total	Dif.
	Nac	Ext		Nac	Ext		
Museo Regional de Chiapas	1,478	27	1,505	2,994	50	3,044	1,539
Museo de los Altos de Chiapas	2,771	433	3,204	2,143	342	2,485	-719
Museo Arqueológico de Comitán	110	31	141	591	24	615	474
<b>Total</b>	<b>4,359</b>	<b>491</b>	<b>4,850</b>	<b>5,728</b>	<b>416</b>	<b>6,144</b>	<b>1,294</b>

Fuente: Instituto Nacional de Antropología e Historia (INAH).





### Visitantes al Parque Nacional Cañón del Sumidero

Concepto	Enero a Abril			Abril		
	2022	2023	Dif.	2022	2023	Dif.
Miradores	46,666	50,100	3,434	14,487	16,002	1,515
Rio	108,071	141,464	33,393	40,999	49,658	8,659
<b>Total</b>	<b>154,737</b>	<b>191,564</b>	<b>36,827</b>	<b>55,486</b>	<b>65,660</b>	<b>10,174</b>

Fuente: Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)

### Distintivos Vigentes

Abril	
Distintivos y RNT	Empresas
Distintivo M	59
Moderniza Especializado	3
Moderniza Eco Turístico	7
Manejo Higienico de los Alimentos (Distintivo H)	20
Garantía de Sustentabilidad (Distintivo S)	0
Sello de calidad Punto Limpio	29
Sello-Distintivo Marca Chiapas	21
Registro Nacional de Turismo (RNT)	1,119

Fuente: Dirección de Capacitación y Fomento a la Calidad Turística.

